



FORMULAIRE
D'ENREGISTREMENT DES PLAINTES

GENERAL	
Projet	
Cas #	
Nom complet du Plaignant	
Information du Contact (Veuillez noter de quelle façon vous souhaitez être contacté)	<input type="checkbox"/> Par la Poste: <i>(veuillez fournir une adresse postale)</i> _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Par Téléphone: _____ <input type="checkbox"/> Par Courriel : _____
IDENTIFICATION DES PREOCCUPATIONS / INCIDENTS / PLAINTES	
Description des préoccupations/ Incidents / Plaintes Quel est la nature de votre plainte? Que s'est-il passé? Où cela s'est il passé? A qui cela est-il arrivé? Quelle est la conséquence engendrée par ce problème?	
Date d'apparition de la préoccupation / Incident / Plainte	<input type="checkbox"/> Incident/plainte survenue une fois (date _____) <input type="checkbox"/> Survenue plus d'une fois (plusieurs fois? ____) <input type="checkbox"/> En cours (problème en cours)
SUGGESTION DE SOLUTION	
Que voudriez-vous qu'il se passe pour la résolution de ce problème?	
Date: _____	
Merci de renvoyer ce formulaire à:	
<ul style="list-style-type: none">• zinasolaire@ameapower.com, apoline.some@zinasolaire.com• Tel: +226 77 58 03 33	